

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kinerja (<i>Performance</i>).....	16
2.1.1 Definisi Kinerja	16
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.3 Penilaian Kinerja	18
2.2 Kompetensi (<i>Competence</i>)	20
2.2.1 Definisi Kompetensi.....	20
2.2.2 Tingkatan Kompetensi.....	21
2.2.3 Indikator Kompetensi	25
2.3 Pelatihan	26

2.3.1 Definisi Pelatihan	26
2.3.2 Tujuan Pelatihan	27
2.3.3 Komponen Pelatihan	28
2.3.4 Pemicu Pelatihan	30
2.3.5 Tahapan-Tahapan Penyusunan Pelatihan	30
2.4 Komitmen Organisasional	33
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasional	33
2.4.2 Faktor – Faktor Komitmen Organisasional	34
2.4.3 Indikator Komitmen Organisasional	34
2.5 Penelitian Terdahulu	37
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	39
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2 Hipotesis Penelitian	41
3.2.1 Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kompetensi	40
3.2.2 Pengaruh Program Pelatihan terhadap Komitmen Organisasional	42
3.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasional.....	43
3.2.4 Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja.....	43
3.2.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	44
3.2.6 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1. Desain Penelitian	46
4.2. Definisi Operasional Variabel	46
4.2.1 Variabel Pelatihan	47
4.2.2 Variabel Kompetensi	49
4.2.2 Variabel Komitmen Organisasional	49
4.2.4 Variabel Kinerja	51
4.3. Jenis dan Sumber Data	52
4.4. Teknik Pengumpulan Data	53
4.5. Populasi dan Sampel	53

4.5.1 Populasi	53
4.5.2 Sampel	54
4.6. Uji Validitas	54
4.7. Uji Reliabilitas	55
4.8. Metode Analisis Data dengan Structural Equation Model (SEM)	56
BAB V ANALISIS DATA	60
5.1. Gambaran Umum PT Indonesia Air Asia	60
5.1.1 Sejarah Umum PT Indonesia Air Asia	60
5.1.2 Visi dan Misi PT Indonesia Air Asia	61
5.1.2 Struktur Organisasi PT Indonesia Air Asia	62
5.2. Analisis Data Uji Coba Kuesioner	63
5.2.1 Uji Validitas Kuesioner	63
5.2.2 Pembahasan Uji Reliabilitas	65
5.3. Analisis Data Penelitian	65
5.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden	65
5.3.2 Deskripsi Data Penelitian	67
5.4. Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	73
5.5. Pembahasan	80
5.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi	80
5.5.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen Organisasional	82
5.5.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasional	83
5.5.4 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	84
5.5.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	86
5.5.6 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	87
5.5.7 Pengaruh Variabel Mediasi (Indirect Effect)	88
BAB VI IMPLIKASI MANAJERIAL	90
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	97
7.1 Kesimpulan	97
7.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul